

LA PRISE EN COMPTE DES EMOTIONS POUR CONSTRUIRE SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Des pratiques bienveillantes sont à la base des compétences professionnelles attendues dans le secteur de l'accompagnement de la personne et ce qu'elle que soit son âge.

Reconnaitre les émotions, favoriser leur expression, et ajuster son positionnement favorise le développement du bien-être pour la personne accompagnée.

Les difficultés relationnelles, souvent en lien avec les surcharges émotionnelles, sont surmontées notamment par la prise en compte des connaissances en neurosciences sur les émotions.

Le choix d'une posture professionnelle adaptée et de l'accueil des émotions engendre la mise en place de pratiques bienveillantes profitables aussi bien aux personnes accompagnées qu'aux professionnels.

OBJECTIFS

- Définir des pratiques bienveillantes
- Identifier les émotions, repérer leur expression et leur impact dans les pratiques
- Connaître leur mécanisme grâce aux neurosciences pour les ajuster
- S'approprier les enjeux émotionnels derrière les difficultés d'accompagnement
- Optimiser vos compétences émotionnelles pour améliorer les pratiques bienveillantes
- Déjouer les pièges d'une surcharge émotionnelle pour le professionnel
-

MODALITÉS DE SÉLECTION

L'entrée en formation se fait à partir de la validation d'un dossier de candidature.

PUBLICS

Tout professionnel d'un établissement ou d'un service de l'action sociale et médico-social, de la petite enfance et du service à la personne.

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (14 heures).

COÛT DE LA FORMATION

- Frais administratifs : 20 €
- Tarif parcours complet :
INTER : 560 €
INTRA : Nous contacter afin de co-construire le calendrier

Cette formation est ouverte aux financements suivants : employeurs, organismes (France travail, OPCO ou autres) et financement personnel

COMPÉTENCES VISÉES

- Mettre en œuvre des pratiques bienveillantes
- Identifier les émotions et de leurs manifestations
- Repérer les enjeux émotionnels à l'œuvre dans la mise en place des pratiques professionnelles auprès d'un public vulnérable
- Développer une écoute active pour être attentif à l'autre dans la relation d'aide
- Ajuster des pratiques bienveillantes aux besoins repérés
- Mobiliser une écoute active et attentive à l'autre
- Déployer un positionnement bienveillant

CONTACTS

INSTITUT IRIS

6 bis rue Denis Papin
92600 Asnières-sur-Seine

Tel : 01 76 64 73 90

Mail : secretariat@institut-iris.fr

Référent handicap : referent-handicap@institut-iris.fr

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:

- Les actions de formation,
- Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience,
- Les actions de formation par apprentissage.



Contenus :

- L'identification des émotions impliquées dans les pratiques professionnelles
 - La place des émotions au quotidien
 - Les émotions de base
 - Les émotions sociales
 - Le fonctionnement des émotions en lien avec les neurosciences

- La prise en compte des enjeux émotionnels dans les besoins manifestés
 - L'expression des émotions
 - Les manifestations émotionnelles et leurs besoins
 - Les manifestations corporelles et comportementales en lien
 - Le non-jugement

- La prise en compte de l'autre : la décentration
 - Accueillir les différences
 - L'assertivité

- L'écoute active
 - Se positionner dans le silence
 - Utiliser la reformulation
 - Intégrer la synchronisation comme posture de communication

- Le positionnement professionnel dans des pratiques bienveillantes
 - L'analyse de la bienveillance
 - Le choix du positionnement
 - Les positions de perceptions