

LA POLITIQUE QUALITE DE L'IRIS

L'IRIS est né d'une recherche-action en 2000-2003, faisant apparaître que la formation des professionnels pouvait s'envisager autrement que par la transmission de savoirs et de savoirs faire, mais aussi **par l'expérimentation**.

Nos engagements de Service :

- **Montée en compétences opérationnelles du stagiaire**

Dans le respect des objectifs de formation définis, du contrat individuel ou de la convention de formation, les formateurs individualisent les parcours de formation pour développer des compétences opérationnelles des stagiaires.

- **Approche systémique de la compétence**

Lors de nos formations, au-delà d'un apprentissage, il s'agit d'accompagner l'apprenant dans une approche globale : la formation, l'acquisition de compétences opérationnelles immédiatement, la définition d'un projet professionnel sécurisant et pérenne, l'identification des talents de chacun et la confrontation à la réalité du terrain. Cette approche systémique vise l'acquisition au-delà d'un savoir-faire, d'une méthodologie réutilisable, du développement de l'autonomie et du déploiement d'une identité professionnelle afin d'être acteur de son avenir.

- **Respect de la confidentialité des données**

Il nous semble important de rappeler que nous assurons la protection des données de nos stagiaires, des prescripteurs ou commanditaires ainsi que de nos formateurs en prenant différentes dispositions. Ces données sur demande, par mail à l'adresse suivante (cil@institut-iris.fr) pourront être détruites (cf. document RGPD).

- **Mise en œuvre de questionnaires de satisfaction**

La satisfaction de nos apprenants et des prescripteurs est au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi celle-ci est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

- **Sélection des intervenants**

Nos intervenants sont sélectionnés selon des critères et des grilles de recrutement en termes de compétences, expériences et formation. La satisfaction de nos stagiaires nous permet également de réévaluer la qualité des prestations proposées.

- **L'amélioration continue au cœur de nos préoccupations**

Quelle que soit la fonction occupée au sein de l'IRIS, toute l'équipe est investie dans l'amélioration continue de la qualité de l'ensemble des prestations : du premier contact à l'insertion professionnelle.

Notre ADN nous conduit naturellement à rechercher ou créer de nouveaux outils ou méthodes pédagogiques au service d'une appropriation efficace et pérenne de la compétence par nos apprenants.

Nous avons à cœur de mutualiser nos pratiques, d'échanger autour de nos difficultés et de nos réussites afin d'enrichir et de permettre la montée en compétence de notre équipe pédagogique pluridisciplinaire.

Des compétences de chacun nait la compétence de l'IRIS.