

# MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre aux professionnels d'éprouver, de ressentir et de comprendre physiquement et intellectuellement les mécanismes en jeu dans toutes les situations interactionnelles.

## DUREE

2 jours  
14 heures de formation

## PUBLIC CONCERNE

Tout professionnel en situation d'accompagnement dans des établissements et des services d'action sociale, médico-sociale et de services à la personne.

## COMPETENCES VISEES

- Cerner son interlocuteur pour adapter sa communication
- Entretenir des relations réussies basées sur la connaissance de soi
- Optimiser ses compétences relationnelles et émotionnelles pour un mieux-être au travail

L'expérimentation constitue le cœur de cette formation : à partir d'exercices issus du théâtre, de jeux de rôles en lien avec le contexte professionnel mais aussi d'apports théoriques.

## PRE REQUIS

Aucun

## LES + DE LA FORMATION

- Réflexion en sous-groupes
- Savoirs transposables et utilisables
- Jeux de rôles
- Analyse des pratiques.



## SANCTION

Attestation de compétences



## INTERVENANTS

Formateurs spécialisés sur la thématique



## LE + DE L'IRIS

Un accompagnement lors des premières expérimentations est proposé à l'issue de la formation



## PEDAGOGIE

Approche participative basée sur l'écoute, le partage et une pédagogie active.  
« Apprendre en faisant »



## COUT

**360€** financement OPCO, employeur ou autre organisme

**250 €** financement personnel



## POUR ALLER PLUS LOIN

Demander notre catalogue de formation ou visiter notre site internet  
[www.institut-iris.fr](http://www.institut-iris.fr)

## CONTACT INFORMATION INSCRIPTION

Tél. : 01.76.64.73.90

Fax : 01.41.11.44.16

[secretariat@institut-iris.fr](mailto:secretariat@institut-iris.fr)

[www.institut-iris.fr](http://www.institut-iris.fr)