

LA DISTANCE PROFESSIONNELLE



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Créer une distance professionnelle adaptée, favoriser une communication de qualité, développer une écoute attentive, établir un lien qui permet d'être au contact de son propre ressenti et des émotions des résidents, développer une posture bientraitance.



DUREE

2 jours14 heures de formation



PUBLIC CONCERNE

Tout professionnel d'un établissement ou d'un service de l'action sociale et médicosocial, de la petite enfance, du service à la personne.

COMPETENCES VISEES

- Développer les compétences psychosociales des professionnels :
- Maîtriser les bases de la communication interpersonnelle
- Développer une écoute active et empathique
- Prendre conscience de ses émotions pour mieux les maîtriser
- Apprendre à gérer les conflits et les situations difficiles (violence physique et verbale)
- Développer des attitudes de coopération, d'entraide et de partage entre professionnels
- Développer une posture professionnelle bien traitante



PRE REQUIS

Aucun



LES + DE LA FORMATION

- Réflexion en sous-groupes
- Savoirs transposables et utilisables
- Jeux de rôles
- Analyse des pratiques.



SANCTION

Attestation de compétences



INTERVENANTS

Formateurs spécialisés sur la thématique



LE + DE L'IRIS

Un accompagnement lors des premières expérimentations est proposé à l'issue de la formation



COUT

360 € financement OPCO, employeur ou autre organisme **250** € financement personnel



INSCRIPTION Tél.: 01.76.64.73.90

Fax: 01.41.11.44.16 secretariat@institut-

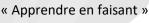
<u>iris.fr</u>

www.institut-iris.fr



PEDAGOGIE

Approche participative basée sur l'écoute, le partage et une pédagogie active.





POUR ALLER PLUS LOIN

Demander notre
catalogue de formation
ou visiter notre site
internet
www.institut-iris.fr



IRIS - Institut de Ressources en Intervention Sociale

6 bis rue Denis Papin - 92600 Asnières-sur-Seine

 $T\'el: 01.76.64.73.90 - Fax: 01.41.11.44.16 - email: \underbrace{secretariat@institut-iris.fr}_{c} - Site Internet: \underbrace{www.institut-iris.fr}_{c} - Siret: 449 941 087 00032 - APE: 8559A - Association Loi de 1901 d\'eclar\'e en pr\'efecture sous le n° 09202028115 - ASSOCIATION - ASS$





