

LA DISTANCE PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Créer une distance professionnelle adaptée, favoriser une communication de qualité, développer une écoute attentive, établir un lien qui permet d'être au contact de son propre ressenti et des émotions des résidents, développer une posture bienveillance.

DUREE

2 jours
14 heures de formation

PUBLIC CONCERNE

Tout professionnel d'un établissement ou d'un service de l'action sociale et médico-social, de la petite enfance, du service à la personne.

COMPETENCES VISEES

- Développer les compétences psychosociales des professionnels :
- Maîtriser les bases de la communication interpersonnelle
- Développer une écoute active et empathique
- Prendre conscience de ses émotions pour mieux les maîtriser
- Apprendre à gérer les conflits et les situations difficiles (violence physique et verbale)
- Développer des attitudes de coopération, d'entraide et de partage entre professionnels
- Développer une posture professionnelle bien traitante

PRE REQUIS

Aucun

LES + DE LA FORMATION

- Réflexion en sous-groupes
- Savoirs transposables et utilisables
- Jeux de rôles
- Analyse des pratiques.



SANCTION

Attestation de compétences



LE + DE L'IRIS

Un accompagnement lors des premières expérimentations est proposé à l'issue de la formation



COUT

360 € financement OPCO, employeur ou autre organisme
250 € financement personnel

CONTACT INFORMATION INSCRIPTION

Tél. : 01.76.64.73.90
Fax : 01.41.11.44.16
secretariat@institut-iris.fr
www.institut-iris.fr



INTERVENANTS

Formateurs spécialisés sur la thématique



PEDAGOGIE

Approche participative basée sur l'écoute, le partage et une pédagogie active.
« Apprendre en faisant »



POUR ALLER PLUS LOIN

Demander notre catalogue de formation ou visiter notre site internet
www.institut-iris.fr